ALGEMENE VOORWAARDEN – OPHOF AMBACHT & DAK

Artikel 1 – Definities

1. Ophof Ambacht & Dak: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, gespecialiseerd in dakrenovaties en dakonderhoud.

2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon (waaronder particuliere klanten, VvE's en bedrijven) die aan Ophof Ambacht & Dak een opdracht verstrekt.

3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Ophof Ambacht & Dak en opdrachtgever betreffende de uitvoering van werkzaamheden of levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Ophof Ambacht & Dak, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes, overeenkomsten en annulering

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft bevestigd of wanneer Ophof Ambacht & Dak met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

3. Bij annulering twee weken na de datum van totstandkoming van de overeenkomst wordt 30% van het afgesproken bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Ophof Ambacht & Dak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.

2. Ophof Ambacht & Dak is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 6 – Garantie

1. Ophof Ambacht & Dak verleent op volledige dakrenovaties een garantie van 10 jaar.

2. Garantie geldt uitsluitend indien Ophof Ambacht & Dak het gehele dak heeft gerenoveerd.

3. Schades, lekkages of gebreken die het gevolg zijn van eerdere werkzaamheden door derden vallen niet onder de garantie.

4. Garantie vervalt in geval van onoordeelkundig gebruik, achterstallig onderhoud of ingrepen door derden zonder voorafgaande toestemming van Ophof Ambacht & Dak.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Ophof Ambacht & Dak is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stilstand, of gederfde winst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De aansprakelijkheid van Ophof Ambacht & Dak is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever is betaald.

4. Ophof Ambacht & Dak kan niet aansprakelijk worden gesteld voor scheurvorming, loslatend stucwerk of andere beschadigingen aan plafonds, wanden of binnenafwerkingen die kunnen ontstaan als gevolg van trillingen, werkzaamheden of constructiebewegingen tijdens de uitvoering van dakwerkzaamheden.

Artikel 8 – Overmacht

1. Ophof Ambacht & Dak is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel of vertragingen bij toeleveranciers.

2. In geval van overmacht heeft Ophof Ambacht & Dak het recht de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Ophof Ambacht & Dak te worden gemeld.

2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Ophof Ambacht & Dak de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren of een passende oplossing bieden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Ophof Ambacht & Dak is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ophof Ambacht & Dak is gevestigd.